



VALE TRANSPORTE

INFORMAÇÕES SOBRE O CARTÃO

A Empresa que solicitar o cartão SUPERPASSE VALE TRANSPORTE para o seu funcionário será responsável pela administração do crédito e pela guarda do cartão, por se tratar de um Contrato de Comodato firmado entre a Jacareí Transporte Urbano e a Empresa solicitante.

Qualquer informação, solicitação de crédito, saldo, cancelamento ou segunda via do cartão que esteja vinculado a Empresa, somente será aceito quando solicitado pela Empresa, por e-mail vt@jtu.com.br, via fax ou através de solicitação protocolada em papel timbrado nos guichês de venda da Jacareí Transporte Urbano.

Caso a Empresa tenha terceirizado a administração do seu cartão para uma Empresa Prestadora de Serviço de Administração de Crédito, qualquer informação, solicitação de crédito, saldo, cancelamento ou segunda via do cartão deverão ser solicitadas na Empresa terceirizada que administra o crédito.