



JACAREÍ TRANSPORTE URBANO



VALE TRANSPORTE

COMO SOLICITAR A 2ª VIA DO CARTÃO

Para emitir a 2ª via de um cartão **SUPERPASSE VALE TRANSPORTE** é preciso que a Empresa forneça uma autorização ao seu funcionário, para que ele possa solicitar a confecção da 2ª via do seu cartão, nos guichês de venda da Jacareí Transporte Urbano. A autorização deverá ser feita em papel timbrado da empresa, contendo o nome do funcionário, o número do RG, o número do cartão (XX.XX.XXXXXXXX-X) e ao final, deverá ser assinado pelo responsável da empresa, juntamente com a aposição do carimbo da empresa.

Ao solicitar a 2ª via do cartão o solicitante deverá pagar o equivalente a 02 (duas) tarifas vigentes para que seja efetuado o novo cartão. A 2ª via do cartão solicitado será confeccionada no prazo de até 03 (três) dias úteis, devendo ser retirado em um dos guichês de venda da Jacareí Transporte Urbano, indicado pelo solicitante.

Ao confeccionar a 2ª via de um cartão, o Sistema Automático de Bilhetagem Eletrônica da Jacareí Transporte Urbano, cancela automaticamente o cartão atual e gera um novo cartão, com uma nova numeração, que receberá os créditos remanescentes do cartão cancelado, extraviado, quebrado, furtado ou roubado.

Se a empresa utiliza o Programa VTC para aquisição de crédito no cartão deverá solicitar a Jacareí Transporte Urbano um novo arquivo de cartões CARDS para efetuar a Atualização do Programa VTC.

Portanto, não será possível transferir os créditos de um cartão cancelado para outros cartões que estejam em uso, mesmo que da mesma empresa.